Política de Privacidad

En BASMI FINQUES damos mucha importancia a la protección de la seguridad, integridad, veracidad y confidencialidad de los datos proporcionados por nuestros clientes y usuarios, actuando de manera responsable y transparente al respecto. La presente Política de Privacidad (en adelante, “La Política”) tiene por objeto informar sobre cómo BASMI FINQUES recoge, trata y protege los datos personales proporcionados por los usuarios de la web www.basmifinques.com.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de los datos personales facilitados a BASMI FINQUES es BASMI, S.L. con NIF: B60521069, domicilio en Rambla Catalunya 31, pral. 2ª, 08007 Barcelona, y correo electrónico de contacto info@basmifinques.com.

¿Qué información tratamos?

Información proporcionada por Usted:

Tratamos la información personal proporcionada por usted por cualquier medio (formularios web, redes sociales, correos electrónicos, llamadas telefónicas o documentos en papel) cuando solicita información, participa en transacciones inmobiliarias o contrata o utiliza nuestros servicios. La información que podemos recopilar a través de dichos medios consiste en:

- Datos identificativos y de contacto, como por ejemplo su nombre y apellidos, dirección, teléfono, o correo electrónico;
- Datos socioeconómicos, como edad, profesión, situación familiar y/o patrimonial;
- Información sobre las transacciones inmobiliarias y los medios de pago utilizados en las mismas, como por ejemplo su cuenta bancaria;
- Credenciales de acceso, como el nombre de usuario y contraseña para acceder al área de usuario de nuestra página web o al servicio Administración Online;
- Información necesaria para el cumplimiento de nuestras obligaciones contables y fiscales, como por ejemplo el NIF;
- Contenido de los mensajes y comunicaciones voluntarias recibidas a través de formularios web, llamadas telefónicas o correos electrónicos, como solicitudes de información, sugerencias, o reclamaciones, o con cualquier otra finalidad.
- Datos de voz e interacción con sistemas de Inteligencia Artificial (Agente IA): Grabaciones de voz, transcripciones de texto de las conversaciones y metadatos asociados cuando interactúa con nuestro sistema automatizado de atención telefónica. Esto incluye cualquier dato que nos facilite verbalmente durante la llamada, como su nombre y apellidos, datos de contacto y las características, ubicación o datos específicos del inmueble sobre el que realiza la consulta o gestión.

Información proporcionada por terceros:

Tratamos datos personales sobre usted proporcionados por terceros en aquellos casos en que sean necesarios para la formalización de las transacciones o la prestación de nuestros servicios.

Asimismo, podemos obtener información sobre usted de nuestros proveedores de servicios y podemos combinarlos con los datos proporcionados por Usted. Esto puede suceder, por ejemplo, cuando solicitamos informes comerciales o financieros para verificar su solvencia, en cuyo caso dichos datos son tratados siempre con intervención humana y nunca para la adopción de decisiones automatizadas.

También podemos tratar datos personales de terceros que usted nos proporcione (ej.: compradores,

arrendatarios, avalistas, etc.) y que sean necesarios para la tramitación de las operaciones o la prestación de nuestros servicios. En tales casos, quedará bajo su responsabilidad haber informado a los interesados de lo establecido en esta cláusula y haber obtenido su consentimiento para ello de forma previa.

BASMI no se hace responsable de la veracidad de los datos obtenidos a través de terceros. Los datos obtenidos de esta forma serán tratados conforme a esta Política de Privacidad.

Información recopilada automáticamente:

Recopilamos información que su navegador web nos envía en forma automática cada vez que visita nuestra página web para analizar y mejorar su experiencia de uso.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

Los datos personales son tratados con las siguientes finalidades:

1. Proporcionar información sobre los inmuebles o servicios ofrecidos por BASMI en los que usted se haya interesado, gestionar las visitas a dichos inmuebles, tramitar las compraventas de inmuebles y la contratación de alquileres y demás servicios inmobiliarios ofrecidos por BASMI FINQUES, incluidos los de tasación de fincas, administración de fincas o de alquileres, y demás servicios inherentes a los mismos;
2. Proporcionar acceso a las áreas de cliente de acceso restringido mediante contraseña.
3. Atender, tramitar y contestar las solicitudes, reclamaciones o comunicaciones realizadas a través del formulario de contacto y de los demás medios habilitados en nuestra página web.
4. Enviarle comunicaciones comerciales (incluida nuestra Newsletter) por cualquier medio (postal, correo electrónico o teléfono) para informarle de ofertas y promociones sobre productos y servicios ofrecidos por BASMI FINQUES similares a los ya adquiridos o contratados.
5. Conocer sus preferencias de navegación en nuestras páginas web para poder personalizar y mejorar nuestros servicios y mantener la seguridad del sitio.
6. Mantener la seguridad e integridad tanto de sus datos como de nuestras redes y sistemas.
7. Cumplir con las obligaciones normativas requeridas y prevenir el fraude.
8. Gestión y optimización de la atención telefónica mediante Inteligencia Artificial (Agente IA): Utilizar asistentes virtuales y sistemas basados en IA para atender sus llamadas de forma automatizada, procesar sus solicitudes de información sobre inmuebles, clasificar sus necesidades, agendar visitas, resolver dudas iniciales y mejorar la eficiencia de los servicios inmobiliarios de BASMI FINQUES.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de los datos para las finalidades a), b) y la gestión telefónica automatizada mediante IA es la ejecución de nuestras obligaciones contractuales y precontractuales, en especial las derivadas de los contratos de compraventa o alquiler de inmuebles, o de la prestación de servicios suscritos con BASMI, ya que el sistema procesa sus datos para atender la solicitud específica que usted nos realiza.

Los datos que nos proporcione para la finalidad especificada en el apartado c) serán tratados en base a nuestro interés legítimo en resolver las incidencias o reclamaciones comunicadas, excepto cuando se trate de solicitudes de información sobre productos y servicios de BASMI, en cuyo caso se tratarán según lo especificado en el párrafo anterior (obligaciones contractuales y precontractuales). En el resto de casos, sus datos podrán ser tratados en base al consentimiento prestado al enviar el formulario web.

Para la finalidad especificada en el apartado d), sus datos se tratan en base a nuestro interés legítimo en poner en su conocimiento productos o servicios similares a los adquiridos previamente, aunque usted podrá oponerse a dicho tratamiento en cualquier momento. También tratamos sus datos en base a nuestro interés legítimo cuando son necesarios para mantener el funcionamiento de nuestros sistemas y nuestras páginas web, así como para la grabación y análisis de las interacciones con nuestra IA con el objetivo de controlar la calidad y

mejorar nuestros productos y servicios (finalidades e) y f)).

Los datos personales relativos a aspectos contables y fiscales, así como los obtenidos con las finalidades de prevención del fraude (finalidad del apartado g)), serán tratados por obligación legal en cumplimiento de la normativa aplicable en cada momento, en particular la legislación fiscal, contable y de prevención de blanqueo de capitales.

Fuera de los casos anteriores, antes de tratar sus datos recabaremos su consentimiento. Usted tiene derecho a revocar el consentimiento prestado, sin carácter retroactivo, en cualquier momento. Para ejercer dicho derecho puede consultar el apartado "¿Qué derechos le amparan en relación al tratamiento de sus datos?" de esta Política.

BASMI FINQUES adoptará las acciones necesarias para garantizar que los datos personales que procese sean tratados de manera lícita, leal y transparente, cumpliendo con las obligaciones que resulten del ordenamiento jurídico aplicable a su actividad.

¿A quién comunicamos sus datos?

Podemos transmitir sus datos a terceros colaboradores que participen en los procesos de compraventa o arrendamiento de inmuebles, como pudieran ser entidades financieras, notarios, gestorías, comunidades de propietarios, administradores de fincas, etc.

También podrán tener acceso a sus datos las compañías que realizan servicios en nuestro nombre en calidad de Encargados del Tratamiento (ej: servicios de soporte técnico del sitio web o alojamiento de datos), ubicados tanto dentro como fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Nuestros proveedores de servicios ubicados fuera del EEE se encuentran acogidos al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Data Privacy Framework) (cuando están en EE.UU.) o amparados por cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea. Nuestros proveedores de servicios no están autorizados a compartir ni utilizar los datos personales que ponemos a su disposición para finalidades distintas a aquellas para las que contratamos sus servicios.

También podemos revelar sus datos en respuesta a solicitudes o requerimientos con base legal provenientes de las distintas administraciones o autoridades, como citaciones o requerimientos judiciales o administrativos, o cuando creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la seguridad de otros, o investigar un fraude.

Fuera de estos casos, no cederemos sus datos a terceros, salvo que exista una obligación legal o usted preste su consentimiento.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos que nos haya facilitado se conservarán mientras se mantenga la relación comercial con BASMI FINQUES. En caso de que los datos sean tratados en base a su consentimiento, éstos seguirán tratándose mientras usted no revoque el consentimiento prestado.

Una vez finalizada la relación contractual o revocado su consentimiento, sus datos serán conservados, debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones derivadas de las solicitudes, o de las relaciones contractuales suscritas, a los únicos efectos de cumplir las obligaciones legales requeridas a BASMI FINQUES, y para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

¿Cómo protegemos sus datos?

Para la utilización de determinadas prestaciones o servicios ofrecidos a través de nuestros sitios web puede ser necesaria la creación de una cuenta y la configuración de una contraseña. En tal caso, es su responsabilidad

mantener la confidencialidad de las contraseñas. Consideraremos que cualquier persona que acceda a su cuenta con su contraseña está autorizada a hacerlo y no nos haremos responsables de los accesos no autorizados ni de los posibles perjuicios que éstos le puedan ocasionar. En caso de que usted tenga conocimiento de un uso ilegítimo de la cuenta y su contraseña, o de cualquier otro problema relativo a la seguridad de la cuenta, deberá cambiar la contraseña de forma e informarnos de forma inmediata.

Asimismo, hemos implementado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la privacidad y seguridad de sus datos de carácter personal.

¿Qué derechos le amparan en relación al tratamiento de sus datos?

Usted tiene derecho a obtener información sobre el tratamiento que BASMI FINQUES realiza de sus datos personales. En concreto:

- Tiene derecho a acceder a sus datos para conocer qué datos personales estamos tratando que le conciernen, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. BASMI FINQUES dejará de tratar sus datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Tendrá derecho a la portabilidad, es decir, a que los datos personales que hubiera facilitado, se transmitan directamente a otro responsable en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, cuando técnicamente fuera posible.

Usted puede ejercer los referidos derechos dirigiendo un e-mail a la dirección electrónica info@basmifinques.com. Responderemos a sus peticiones a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo de un (1) mes desde la recepción de su solicitud. En determinadas circunstancias, dicho plazo podrá prorrogarse otros dos (2) meses, en cuyo caso le informaremos oportunamente dentro del plazo de un (1) mes desde la recepción de su solicitud.

Si Usted cree que el tratamiento de sus datos personales infringe la normativa sobre protección de datos, o bien si cree que no hemos satisfecho el ejercicio de sus derechos, Ud. puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

En todo caso, antes de iniciar cualquier reclamación, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros mediante el teléfono 93 487 72 97 o el correo electrónico info@basmifinques.com con la finalidad de intentar solucionar cualquier discrepancia de forma amistosa.

¿Ud. tiene derecho a retirar su consentimiento?

Sí, en cualquier momento usted podrá retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos para una o varias de las finalidades arriba indicadas y para las que haya prestado su consentimiento dirigiendo un e-mail a la dirección electrónica info@basmifinques.com.

Sitios de Terceros

La página web de BASMI FINQUES puede incluir hipervínculos a sitios web de terceros que no son operados o controlados por BASMI FINQUES. Por ello, BASMI FINQUES no garantiza, ni se hace responsable de la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad y actualidad de los contenidos de tales sitios web o de sus prácticas de privacidad. Por favor antes de proporcionar su información personal a estos sitios web de terceros, tenga en cuenta que su cumplimiento en materia de protección de datos puede diferir del nuestro.